

# FELAXY Távfelügyelet Kft.

3530 Miskolc, Lenke u. 18. Tel: +36 (46) 500 810 | e-Mail: [felaxytavfelugyelet@felaxy.hu](mailto:felaxytavfelugyelet@felaxy.hu) |

## Általános Szerződési Feltételek

A FELAXY Távfelügyelet Kft. és a Megbízó között aláírt szerződés jött létre, amely alapján a távfelügyeletre beérkező jelzésekre szükséges intézkedéseket tesz.

A Megbízó tudomásul veszi, hogy a felszerelt távfelügyeletre kötött berendezéseknek üzembiztonságáról neki kell gondoskodnia. A FELAXY Távfelügyelet Kft. nem vállal felelősséget a GSM vagy az Internet átviteli hálózat hibájából eredő jelzés kimaradás miatt, valamint nem vállal felelősséget, a Megbízónak felróható hiba miatti károkért.

A szerződés csak a távfelügyeleti szolgáltatási szerződésben megjelölt tevékenységre terjed ki. Külön szerződést kell kötni a rendszer karbantartásra és egyéb szolgáltatásra, mert ezeket a távfelügyeleti szolgáltatási szerződés nem tartalmazza.

A Megbízó vállalja, hogy ha változás történik a szerződésben megadott adatokban FELAXY Távfelügyelet Kft.-t haladéktalanul értesíti. A Megbízó tudomásul veszi, hogy a hibásan vagy pontatlanul megadott adatok miatt megghiúsult intézkedésből eredő károk a Megbízót terhelik.

A Megbízó vállalja, hogy a távfelügyeleti szolgáltatási szerződésben megadott értesítendő személyekkel a rendszer/ek működését és kezelését megismerteti. A nem megfelelő kezelésből adódó károkért a felelősség a Megbízót terheli.

Behatolásjelző rendszer valós riasztása esetén a rendőri intézkedés elindítása a Megbízó feladata, mivel egyetlen távfelügyeleti szolgáltató sem jogosult ennek elvégzésére.

Járőr kivonulással kötött riasztó távfelügyeleti szolgáltatási szerződés megkötése esetén, a FELAXY Távfelügyelet Kft. évente 4db téves jelzés miatti járőr kivonulást nem számláz ki a Megbízó részére, azon felül minden téves kivonulás kiszámlázásra kerül.

A FELAXY Távfelügyelet Kft. nem vállal felelősséget az értesítettek magatartásából eredő és a járőr helyszínre érkezésének idejéig keletkezett károkért.

A FELAXY Távfelügyelet Kft. vállalja, hogy a tűz távfelügyeleti szolgáltatási szerződéssel rendelkező ügyfelek tűzjelző rendszerei által küldött tűzjelzéseket automatikusan továbbítja az Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság rendszerébe. A FELAXY Távfelügyelet Kft. félévente 1db téves tűzjelzés miatti tűzoltósági kivonulást nem számláz ki a Megbízó részére. A félévenkénti 1 db téves jelzés feletti tűzoltósági kivonulások számláját a FELAXY Távfelügyelet Kft. tovább számlázza a Megbízó részére.

A FELAXY Távfelügyelet Kft. vállalja, hogy a videó távfelügyeleti szolgáltatási szerződéssel rendelkező ügyfelek részére, telephelyenként maximum 4 db kamera képét automatikus rendszerekkel és emberi erővel figyelni nyitvatartási időn/üzemidőn kívüli időszakokban. A figyelendő kamerák kiválasztása a Megbízó feladata, összhangban a FELAXY Távfelügyelet Kft. szakembereinek ajánlásával, valamint a technikai megvalósítás korlátainak figyelembevételével. Megfigyelendő kamerák változtatása esetén, szerződésmódosítás szükséges. A telepített technikai eszközök korlátai miatti értesítés elmaradása esetén, a FELAXY Távfelügyelet Kft. nem vállal felelősséget. A megfigyelés célja, a nyitvatartási időn/üzemidőn kívüli, védett területre történő behatolás jelzése az értesítendő személyek irányába, az általa megadott telefonszámon/számokon.

A kamerák felvételeinek rögzítése a Megbízó rendszerében történik, a FELAXY Távfelügyelet Kft. nem rögzít és nem tárol felvételeket a Megbízó rendszeréből.

A FELAXY Távfelügyelet Kft. rendelkezik felelősség biztosítással, ezért vállalja, hogy a felügyeleti központ dolgozói, illetve a behatolásjelzőkre kivonulatszolgálatot igénylők esetében a kivonulás elmaradásából és saját járőrei által okozott károkat – kivéve vis major - megtéríti.

A FELAXY Távfelügyelet Kft. kártérítési felelősségvállalása csak akkor áll fenn, ha az aktuális díjakat a Megbízó határidőre megfizette és a káresemény napján 1 hónapnál régebben lejárt tartozása nincs a FELAXY Távfelügyelet Kft. felé.

Megbízó tudomásul veszi, hogy a Távfelügyeleti Szolgáltatási Szerződés csak csökkenti a káresemény bekövetkezésének kockázatát és a kár nagyságát, de nem helyettesíti a biztosítást.

A FELAXY Távfelügyelet Kft. kijelenti, hogy a tevékenységéhez szükséges hatósági engedélyekkel és szakmai felelősségbiztosítással rendelkezik.

Megbízó tudomásul veszi, hogy a diszpécserközponttal folytatott telefonbeszélgetések rögzítésre kerülnek és felvételeket az érvényes előírásoknak megfelelő ideig tárolja.

Megbízó tudomásul veszi, hogy a 2005. évi CXXXIII. tv alapján az ellenőrző rendőrhatalóság a szerződések nyilvántartásába betekinthez. A Megbízó hozzájárul, hogy hatósági (rendőrség, ügyészség, bíróság, NAV) megkeresés esetén a FELAXY Távfelügyelet Kft. kért adatokat kiadja.

A Megbízó tudomásul veszi, hogy a maradéktalan helyszíni intézkedés végrehajtása és a helyszín átvizsgálása csak úgy lehetséges, ha az ügyelet által értesített, vagy más jogosult személy a helyszínre megy és rendelkezik az épület kulcsával, a rendszer/ek kódjával. A FELAXY Távfelügyelet Kft. nem vállal felelősséget ezen feltétel hiányából eredő károkért.

A Megbízó tudomásul veszi, hogy amennyiben a rendszer olyan mennyiségű téves jelzést generál, amely a felügyeleti központ normál működését veszélyezteti, úgy a FELAXY Távfelügyelet Kft. a szolgáltatást átmenetileg felfüggeszti. A hiba elhárítása a Megbízó feladata.

A Megbízó köteles a szolgáltatási díjat a számlán szereplő határidőig rendezni. 30 napnál régebbi fizetési késedelem esetén FELAXY Távfelügyelet Kft. a szolgáltatást a díj rendezéséig szünetelteti. A szüneteltetés ideje alatt a szerződés nem szűnik meg, de az intézkedés elmaradásából eredő károkért a FELAXY Távfelügyelet Kft. nem vállal felelősséget.

Amennyiben a FELAXY Távfelügyeleti Kft. a Távfelügyeleti szerződést az Ügyfél érdekkörébe tartozó okból felmondani kényszerül, vagy a felmondási jog gyakorlása nélkül kénytelen az Ügyféllel szembeni igényérvényesítésre, úgy az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ezek során a FELAXY Távfelügyeleti Kft. jogosult követeléskezelő vállalkozás, jogi képviselő bevonására és az Ügyfél köteles a FELAXY Távfelügyeleti Kft. ebből eredő esetleges kárát - ideértve a követelés érvényesítésével kapcsolatos és igazolt költségek (beleértve a követeléskezelési, fizetési meghagyásos, peres, illetve végrehajtási, vagy bármely egyéb jogi eljárás megindításának, és lefolytatásának valamint a végrehajtási, vagy bármely egyéb jogi eljárásba történő becsatlakozás költségeit is), továbbá ezen

költségek megtérítéséig felszámított, a Ptk. szerinti késedelmi kamatait is - a FELAXY Távfelügyeleti Kft. megtéríteni. Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben vállalkozásnak minősül, úgy a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény alapján behajtási költségátalányt köteles fizetni az ezen jogszabályban meghatározott esetekben a FELAXY Távfelügyeleti Kft. részére.

A szerződést a hűségnyilatkozatban vállalt időszakban a Megbízó nem mondhatja fel. Amennyiben a Megbízó bármely okból kifolyólag mégis felmondja a szerződést, a vállalt időszakig fennmaradó szolgáltatási díjat FELAXY Távfelügyelet Kft. jogosult egy összegben kiszámlázni megbízó felé.

A szerződést a hűségnyilatkozatban vállalt időszakon belül és azon kívül is a FELAXY Távfelügyelet Kft. indoklás nélkül felmondhatja. A FELAXY Távfelügyelet Kft. által, hűségidőn belül történt felmondás esetén a Megbízó részére nem kerül kiszámlázásra a vállalt időszakig fennmaradó szolgáltatási díj.

A szerződés felmondási ideje 30 nap, melytől a felek eltekinthetnek.

A távfelügyeleti szolgáltatás szüneteltetése legfeljebb 12 hónapra kérhető. A szolgáltatás újraindítását írásban kérheti az Ügyfél. A szüneteltetési határidő lejártával, illetve 12 hónap elteltével a szolgáltatást a FELAXY Távfelügyelet Kft. automatikusan aktiválja.

A távfelügyeleti szolgáltatás szüneteltetése hűségidő alatt legfeljebb 3 hónapra kérhető. A szolgáltatás újraindítását írásban kérheti az Ügyfél. A szüneteltetési határidő lejártával, illetve 3 hónap elteltével a szolgáltatást a FELAXY Távfelügyelet Kft. automatikusan aktiválja. A szüneteltetéssel eltöltött idő nem számít bele a hűségidőbe.

A távfelügyeleti szolgáltatás szüneteltetése esetén a FELAXY Távfelügyelet Kft. jogosult egy csökkentett üzembentartási díjat kiszámlázni Megbízó irányába.

Amennyiben a szolgáltatás a FELAXY Távfelügyelet Kft. hibájából szünetel, a FELAXY Távfelügyelet Kft. értesítést küld a Megbízónak. Az értesítés elküldését követően az objektum védelméért a FELAXY Távfelügyelet Kft. felelősséget nem vállal. Amennyiben a szüneteltetés meghaladja a 24 órát, a Megbízó a teljes szüneteltetés idejére díjvisszatérítésre jogosult.

A Megbízó tudomásul veszi, hogy a GSM kommunikációs berendezés a FELAXY Távfelügyelet Kft. tulajdonát képezi. A szerződés Megbízó általi, vagy a FELAXY Távfelügyelet Kft. általi felmondását követően a FELAXY Távfelügyelet Kft. jogosult a GSM berendezés leszerelésére. A GSM berendezés leszerelésének költsége a Megbízót terheli. A behatolásjelző vagy tűzjelző központról történő leprogramozás elvégzése FELAXY Távfelügyelet Kft. feladata, ha a rendszer programozói (mérnöki) kódja rendelkezésre áll. Ha a szerződés a FELAXY Távfelügyelet Kft. által kerül felmondásra, a GSM berendezés leszerelési és leprogramozási költsége a FELAXY Távfelügyelet Kft.-at terheli. A szerződés bármely fele által kezdeményezett szerződésbontás esetén a Megbízó nem biztosítja a GSM berendezés leszerelésének lehetőségét a FELAXY Távfelügyelet Kft. kiszámlázza Megbízó részére az eszköz leszerelésének elmaradásából keletkező kárát.

A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a PTK szabályai az irányadók.