

Ikt. sz.: _____

FELAXY Távfelügyelet Kft.

Szüneteltetés / Felmondás

AZONOSÍTÓ:

Rendszer típusa

Riasztó Tűz Video

Ingatlan adatai

Ingatlan neve: _____

Ingatlan címe: _____ Település: _____

Közterület: _____ Házszám / Em. / Ajtó: _____

Helyszíni telefonszám: +36-____ / _____

Szolgáltatás szüneteltetése / felmondása

Szüneteltetés
_____ -tól _____ -ig

Felmondás
_____ év _____ hó _____ nap

Hozzájárulás

Hozzájárulok ahhoz, hogy a riasztó technikai adatait (beleértve a zónakiosztást is) a FELAXY Távfelügyelet Kft. átadja az új szerződő félnek.

igen

nem

Ügyfél aláírása

Dátum: _____ év _____ hó _____ nap

TÁJÉKOZTATÓ

1. A szolgáltatási szerződés felmondására és szüneteltetésére a Megbízó, illetve a Megbízó által meghatalmazott személy jogosult.
2. A szolgáltatási szerződés felmondásához, illetve szüneteltetéséhez a Nyilatkozat pontos kitöltése szükséges, különös tekintettel a pontos cím, és a megszüntetés/szüneteltetés kezdő dátumának megadására, valamint a Nyilatkozat dátummal és aláírással való ellátására.
3. A felmondási idő alatt a FELAXY Távfelügyelet Kft. a szolgáltatást biztosítja, a Megbízót a felmondási idő alatti szolgáltatásért díjfizetési kötelezettség terheli.
4. A távfelügyeleti szolgáltatás szüneteltetése legfeljebb 12 hónapra kérhető. A szolgáltatás újraindítását írásban kérheti az Ügyfél. A szüneteltetési határidő lejártával, illetve 12 hónap elteltével a szolgáltatást a FELAXY Távfelügyelet Kft. automatikusan aktiválja.
5. A távfelügyeleti szolgáltatás szüneteltetése hűségidő alatt legfeljebb 3 hónapra kérhető. A szolgáltatás újraindítását írásban kérheti az Ügyfél. A szüneteltetési határidő lejártával, illetve 3 hónap elteltével a szolgáltatást a FELAXY Távfelügyelet Kft. automatikusan aktiválja. A szüneteltetéssel eltöltött idő nem számít bele a hűségidőbe.
6. A szüneteltetés ideje alatt bekövetkező változásokról (pl. értesítendő telefonszámának megváltozása, új értesítendő személy) a FELAXY Távfelügyelet Kft.-t írásban tájékoztatni kell, a szolgáltatás újraindításakor.
7. A szerződés a hűségnyilatkozatban vállalt időszakban nem mondható fel. Amennyiben Megbízó mégis felmondja, a vállalt időszakig fennmaradó szolgáltatási díjat FELAXY Távfelügyelet Kft. jogosult egy összegben kiszámlázni megbízó felé.
8. Egyéb esetekben a szerződés felmondási ideje 30 nap, melytől a felek indokolt esetben eltekinthetnek.
9. Felmondás esetén a behatolásjelző vagy tűzjelző központról történő leprogramozás elvégzése FELAXY Távfelügyelet Kft. feladata, amennyiben a rendszer programozói (mérnöki) kódja rendelkezésre áll. Amennyiben a Megbízó nem biztosítja a GSM berendezés leszerelésének lehetőségét a FELAXY Távfelügyelet Kft. kiszámlázza Megbízó részére az eszköz leszerelésének elmaradásából keletkező kárát.